

## **Groupe Pasteur Mutualité développe la mobilité commerciale et optimise ses campagnes marketing avec Coheris CRM**

**Coheris, éditeur de solutions logicielles CRM, Data Intelligence et Business Analytics et Groupe Pasteur Mutualité renforcent leur collaboration en déployant de nouvelles fonctionnalités de la solution Coheris CRM.**

**Groupe Pasteur Mutualité** est un acteur majeur dans le domaine de la protection individuelle et collective des professionnels de santé. Avec 130 000 adhérents (médecins, pharmaciens, infirmiers, praticiens hospitaliers, etc.), le Groupe souhaite offrir à ses adhérents une plus grande proximité et répondre à leurs besoins métier avec des offres pertinentes.

Pour ce faire, Groupe Pasteur Mutualité s'engage sur 2 axes stratégiques : le développement de la mobilité commerciale et la pertinence et optimisation marketing.

### **1. Développement de la mobilité commerciale**

Groupe Pasteur Mutualité décide d'équiper sa force commerciale de solutions mobiles et d'étendre l'usage de la solution Coheris CRM sur tablette iPad, afin de fournir un accès permanent et rapide aux données du siège.

Plus de 200 commerciaux et téléconseillers utilisent Coheris CRM pour leur gestion commerciale : prises de RDV adhérents et prospects, présentations des conventions et des tarifs, simulations de contrat en face à face. Fait marquant, elle permet aussi la souscription en ligne et un suivi en direct de l'activité commerciale du terrain par le siège.

Grâce à l'interface entre la base de contrats Groupe Pasteur Mutualité et Coheris CRM, le conseiller peut présenter ses offres directement à partir de l'iPAD, en allant des conditions de contrats jusqu'à la validation des conditions et la signature du contrat. Il peut émettre et valider les documents surplace, en temps réel. Lors de la validation, le contrat est automatiquement transféré au client et archivé dans Coheris CRM.

*« L'utilisation de Coheris CRM a nettement amélioré notre efficacité. L'interface de Coheris CRM avec nos applications de souscriptions sur tablette iPad fournit à nos commerciaux un accès à l'application lors des déplacements. La création des opportunités commerciales directement sur site en temps réel permet un gain de temps et d'efficacité pour les équipes mobiles. Par ailleurs, l'usage de l'iPAD crée une réelle proximité entre le conseiller et le médecin. Notre stratégie de développement commercial en mode nomade est une réussite. »* Explique Fabien Defort, Responsable du Front office.

### **2. Ciblage et Optimisation marketing**

Deux évolutions majeures supplémentaires ont également été réalisées : l'activation du module marketing de la solution **Coheris CRM**, afin de permettre un ciblage plus efficace des campagnes. Le

couplage du CRM avec le routeur d'e-mails du groupe permet de capitaliser sur les informations centralisées dans l'application et d'industrialiser les campagnes e-mailing sortantes.

Les équipes expertes de **Coheris** ont été parties prenantes dans ces évolutions poursuivant ainsi une collaboration féconde avec **Groupe Pasteur Mutualité** dans le cadre de la refonte de son système de gestion de la relation adhérent.

*« Nous sommes très heureux d'accompagner Groupe Pasteur Mutualité dans son développement commercial et de permettre à ses commerciaux nomades une plus grande réactivité. Nos développements et innovations produits sont conçus dans le but de fournir à nos clients des solutions qui accélèrent leur efficacité en accédant à des données actualisées et complètes, en temps réel. »*  
explique Nathalie Rouvet Lazare, Président-Directeur Général de Coheris.

### **Groupe Pasteur Mutualité en quelques mots**

Groupe mutualiste d'assurances de premier plan administré depuis plus de 150 ans par et pour des professionnels de santé, Groupe Pasteur Mutualité s'engage aux côtés de ses adhérents, dès le début de leurs études, pour leur apporter des solutions en parfaite adéquation avec leurs vies professionnelle et privée. Le Groupe inscrit l'innovation et la solidarité au cœur de son projet de développement. Avec près de 130 000 adhérents, Groupe Pasteur Mutualité est l'interlocuteur privilégié des professionnels de santé. En savoir plus sur : [www.gpm.fr](http://www.gpm.fr).